



CONVOCATORIA DE LA OFERTA DE EMPLEO DE PERSONAL FIJO 2024

INSTITUTO DE CRÉDITO OFICIAL, E.P.E.

1 PLAZA DE TÉCNICO PERFIL SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Madrid, a 9 de noviembre de 2024

CONOCIMIENTOS GENERALES

1. Señale la respuesta correcta, el ICO:
 - A. Es una entidad pública empresarial de las previstas en Ley 40/2015, de Régimen Jurídico del Sector Público.
 - B. Tiene naturaleza jurídica de entidad de crédito.
 - C. Tiene la consideración de Agencia Financiera del Estado, con personalidad jurídica, patrimonio y tesorería propios, así como autonomía de gestión para el cumplimiento de sus fines.
 - D. Todas las respuestas son correctas
2. Son fines del ICO:
 - A. El sostenimiento y la promoción de las actividades económicas que contribuyan al crecimiento y a la mejora de la distribución de la riqueza nacional y, en especial, de aquellas que por su trascendencia social, cultural, innovadora o ecológica, merezcan su fomento.
 - B. Tomar participaciones directas en empresas no financieras
 - C. Prestar medios económicos a cualesquiera entidades públicas o privadas en materias que no tienen por qué estar relacionadas con los fines que persigue el Instituto de Crédito Oficial.
 - D. Todas son correctas.
3. Conforme al Estatuto Básico del Empleado Público son empleados públicos
 - A. Quienes desempeñan funciones retribuidas en las Administraciones Públicas al servicio de los intereses generales.
 - B. Exclusivamente los funcionarios de carrera.
 - C. El personal en activo y el personal en excedencia
 - D. Exclusivamente los funcionarios de carrera y funcionarios interinos.
4. El ICO, a diferencia de otras entidades de crédito en España:
 - A. Ofrece créditos exclusivamente a grandes empresas, mientras que las entidades privadas orientan su actividad a la concesión de financiación para pymes y familias.
 - B. Trata de impulsar el crecimiento de las empresas y dinamizar la transición ecológica y digital de la economía
 - C. No está sometido a la regulación emitida por el Banco de España, ya que es una entidad pública.
 - D. Debido a su gran tamaño tiene un alcance muy superior al resto de las entidades de crédito de España.
5. ¿Cuál de las siguientes instituciones europeas es un banco de desarrollo o banco público de fomento similar al ICO?
 - A. Bpifrance, Francia
 - B. KfW, Alemania
 - C. Cassa Depositi e Prestiti, Italia
 - D. Todas las respuestas son correctas
6. La estrategia del ICO 2022-2027 está basada entre otros ejes estratégicos, en:
 - A. Crecimiento empresarial.
 - B. Transformación digital.
 - C. Gobernanza Corporativa.
 - D. Todas las respuestas son correctas

7. El eje estratégico que consiste en promover la transición ecológica y la sostenibilidad medioambiental, social y de gobernanza (ESG) del Tejido Empresarial, se materializa entre otras, en los siguientes planes de actuación:
- Fomentar el Emprendimiento Sostenible
 - La Financiación Digitalización Empresarial
 - La Gestión de Fondos del Estado
 - Impulsar la Financiación del Sector Audiovisual
8. Según el artículo 3 del Código Ético y de Conducta del ICO, entre los deberes de los consejeros del ICO, estarán el deber de:
- Lealtad y secreto
 - Abstención en situaciones de conflicto de interés
 - Prohibición de utilizar el nombre de la entidad
 - Todas las respuestas son correctas
9. Los sujetos obligados, según el artículo 2 de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, serán, entre otras:
- Las entidades de crédito
 - Las empresas de servicios de inversión
 - Las sociedades de garantía recíproca
 - Todas las respuestas son correctas
10. Señale la respuesta correcta:
- El ICO está sometido al control de la Intervención General de la Administración del Estado y al del Tribunal de Cuentas.
 - La contabilidad del ICO se adecuará a la normativa de entidades de crédito que le sea de aplicación.
 - Corresponde al Ministerio de Economía, Comercio y Empresa el control de eficacia del ICO, al objeto de comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos y la adecuada utilización de los recursos asignados.
 - Todas las respuestas son correctas.
11. El Tribunal de Cuentas fiscalizará, en particular:
- Los contratos celebrados por la Administración del Estado y las demás Entidades del sector público en los casos en que así esté establecido o que considere conveniente el Tribunal.
 - La situación y las variaciones del patrimonio del Estado y demás Entidades del sector público.
 - Los créditos extraordinarios y suplementarios, así como las incorporaciones, ampliaciones, transferencias y demás modificaciones de los créditos presupuestarios iniciales.
 - Todas las respuestas son correctas
12. El objetivo de la Ley 15/2022, de 12 de julio, integral para la igualdad de trato y la no discriminación, tiene por objeto:
- Garantizar y promover el derecho a la igualdad de trato y no discriminación.
 - Respetar la igual dignidad de las personas en desarrollo de los artículos 9.2, 10 y 14 de la Constitución.
 - Las respuestas a y b son correctas
 - Las respuestas a y b son incorrectas
13. La Ley 15/2022, de 12 de julio, integral para la igualdad de trato y la no discriminación se aplicará en los siguientes ámbitos:

- A. Empleo, por cuenta ajena y por cuenta propia, que comprende el acceso, las condiciones de trabajo, incluidas las retributivas y las de despido, la promoción profesional y la formación para el empleo.
 - B. Acceso, promoción, condiciones de trabajo y formación en el empleo público.
 - C. Afiliación y participación en organizaciones políticas, sindicales, empresariales, profesionales y de interés social o económico.
 - D. Todas las respuestas son correctas
- 14.** El ODS 3 Salud y bienestar:
- A. Pretende mejorar la salud y el bienestar de la población para reducir la mortalidad y el número de enfermedades.
 - B. Busca acabar con el hambre, promover alimentos sanos y nutritivos para toda la población e impulsar la agricultura sostenible.
 - C. Pretende impulsar un uso sostenible de los recursos naturales, como el agua, los alimentos, la electricidad o los desechos, a través de la reducción, el reciclado y la reutilización de estos por parte de las empresas y el consumo responsable por parte de la población.
 - D. Pretende proteger el medioambiente, principalmente las tierras, los bosques y las montañas e impulsar una mayor protección de la flora y fauna.
- 15.** ¿Cuál de los siguientes principios no está entre los señalados por UNEP-FI: Principios de la Banca responsable?
- A. Trabajar de manera responsable con sus clientes y sus consumidores para fomentar prácticas sostenibles y permitir actividades económicas que generen prosperidad compartida para las generaciones actuales y futuras.
 - B. Consultar, participar y asociarse de manera proactiva y responsable con las partes interesadas relevantes para lograr los objetivos de la sociedad.
 - C. Contribuir activamente en la obtención del máximo beneficio económico para los propietarios de las entidades bancarias.
 - D. Revisar periódicamente la implementación individual y colectiva de estos Principios y ser transparentes y responsables de sus impactos positivos y negativos y de su contribución a los objetivos de la sociedad.
- 16.** Son instituciones de la UE según el artículo 13 del Tratado de la UE:
- A. El Parlamento Europeo
 - B. El Consejo Europeo
 - C. Banco Central Europeo
 - D. Todas las respuestas son correctas
- 17.** La línea ICO-Verde:
- A. Dispondrá de 22.000 millones de euros para financiar proyectos a empresas privadas y públicas y hogares con el objetivo de apoyar la transición verde. Estos préstamos se podrán destinar, entre otras finalidades, al desarrollo de proyectos de transporte sostenible, eficiencia energética, energías renovables, descarbonización de la industria, gestión del agua, economía circular y adaptación al cambio climático.
 - B. Está dotada con 8.150 millones de euros para financiar el crecimiento y resiliencia de las empresas, especialmente las pymes.
 - C. Dispondrá de 4.000 millones de euros para la financiación de proyectos dirigidos a incrementar el parque de vivienda en alquiler social o a precio asequible, así como a mejorar el parque de vivienda social ya existente.
 - D. Todas son correctas

- 18.** Los objetivos de El Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia son:
- A. La modernización de la economía española.
 - B. La recuperación del crecimiento económico y la creación de empleo, para la reconstrucción económica sólida, inclusiva y resiliente tras la crisis de la COVID.
 - C. Responder a los retos de la próxima década y avanzar hacia una España verde, digital, inclusiva, con mayor cohesión social, territorial y sin brechas de género.
 - D. Todas las respuestas son correctas
- 19.** La Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, se aplicará al Sector Público que comprende:
- A. La Administración General del Estado.
 - B. Las Administraciones de las Comunidades Autónomas.
 - C. Las Entidades que integran la Administración Local y el sector público institucional.
 - D. Todas las respuestas son correctas.
- 20.** Las Administraciones Públicas deberán respetar en su actuación y relaciones los siguientes principios, señale la respuesta correcta
- A. Servicio efectivo a los ciudadanos.
 - B. Buena fe, confianza legítima y lealtad institucional.
 - C. Eficacia en el cumplimiento de los objetivos fijados.
 - D. Todas las respuestas son correctas.

CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS

- 21.** ¿Qué es DevOps en el contexto de la gestión de proyectos de software?
- A. Una metodología para el diseño de interfaces de usuario.
 - B. Un modelo de seguridad para sistemas en la nube.
 - C. Un marco de trabajo para la gestión de proyectos ágiles.
 - D. Una cultura y conjunto de prácticas que integra el desarrollo y la operación de software
- 22.** Dentro de la gestión del riesgo en un proyecto software si reorganizamos los equipos de personal de manera que haya más traslape de trabajo y así todo el mundo comprenda las labores de los demás para gestionar el riesgo de la enfermedad del personal, ¿qué estrategia estamos implantando?
- A. Estrategia de evitación.
 - B. Estrategia de minimización.
 - C. Plan de contingencia
 - D. Estrategia de delegación.
- 23.** Desde la perspectiva de desarrollo del software se considera a los depuradores cómo:
- A. Ambientes de desarrollo interactivo (IDE).
 - B. Herramientas de control de versiones.
 - C. Herramientas de Ingeniería de Software Asistido por Computadora (herramientas CASE).
 - D. Herramientas de modelos de sistemas gráficos.

- 24.** De acuerdo con la metodología SCRUM,
- A. Se debe autorizar a todo el equipo para tomar decisiones, de modo que evita deliberadamente el término de “administrador de proyecto”, que se sustituye por “maestro de Scrum”.
 - B. Se debe autorizar solo a algunos miembros del equipo a participar en la toma de decisiones, siempre regulado por el administrador del proyecto.
 - C. Sólo el administrador del proyecto, conocido como “maestro de Scrum” puede tomar decisiones tras las reuniones diarias.
 - D. Se deben evitar las reuniones periódicas en favor de las decisiones que tome un subconjunto del equipo de desarrollo conocido como los “maestros Scrums”.
- 25.** La metodología Scrum
- A. Se basa en una metodología lineal e incremental de desarrollo del software.
 - B. Se basa en una metodología en espiral basada en prototipos llamados Sprint para el desarrollo del software.
 - C. Es una metodología iterativa e incremental basada en ciclos llamados esprints.
 - D. Es una metodología iterativa en forma de V basada en ciclos llamados Scrums.
- 26.** ¿Qué patrón arquitectónico es el más común en el desarrollo de aplicaciones web?
- A. Modelo-Vista-Controlador (MVC).
 - B. Modelo de arquitectura de repositorio.
 - C. Modelo de arquitectura de publicador/suscriptor.
 - D. Modelo de arquitectura Kapp
- 27.** ¿Cuál es uno de los principales problemas derivados del modelo de arquitectura cliente-servidor?
- A. La posibilidad de distribuir los servidores a través de una red
 - B. Cada servicio es un solo punto de falla, de modo que es susceptible a ataques de rechazo de servicio o fallas del servidor.
 - C. Los servidores pueden tener diversas naturalezas para combinarse de cara al cliente.
 - D. Los servidores se pueden replicar, de manera que se puede usar cuando la carga de un sistema es variable o desconocida a priori.
- 28.** ¿Cuál de los siguientes patrones de diseño está orientado a la creación de objetos?:
- A. Monitor.
 - B. Iterator.
 - C. Singleton.
 - D. Visitor.
- 29.** ¿Cuál de las siguientes propiedades es uno de los atributos de la calidad del software?
- A. Robustez.
 - B. Estandarización.
 - C. Privacidad
 - D. Uniformidad
- 30.** ¿Cuál es el estándar en relación con la calidad del software del que generalmente se certifican la mayoría de las empresas orientadas a la producción de software?
- A. Esquema Nacional de Seguridad (ENS).
 - B. ISO 9001.
 - C. ISO 12700.
 - D. AENOR 2789

- 31.** El atributo de calidad externo de la fiabilidad de un programa puede medirse mediante los siguientes atributos internos:
- A. Profundidad del árbol de herencia y la complejidad ciclomática
 - B. El número de mensajes de error y la longitud del manual de usuario.
 - C. El tamaño del programa en líneas de código y la profundidad de árbol de herencia
 - D. Complejidad ciclomática, el tamaño del programa en líneas de código y el número de mensajes de error.
- 32.** En terminología de gestión de versiones, el término “branch” (rama):
- A. Consiste en una familia de modificaciones al código fuente independiente de otra, de modo que se pueda trabajar de forma aislada en la evolución de una determinada parte del código sin tener que modificar todo el código cada vez que se actualiza
 - B. Consiste en descargar una copia del código fuente a un equipo local desde el servidor de versiones con el fin de, en general, modificarlo.
 - C. Se refiere al servidor de versiones y el conjunto de ficheros que conforman el código fuente de la aplicación.
 - D. Consiste en que se almacenen en el repositorio de la herramienta de gestión de versiones únicamente las diferencias entre versiones, en vez de una copia de cada versión, con el fin de reducir la necesidad de almacenamiento.
- 33.** Disponemos de una base de datos relacional que almacena información de una cadena de televisión. Esta base de datos almacena información de los platós, y las grabaciones que se realizan en cada plató. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es cierta sobre esta orden SQL?

```
DELETE FROM Platos
WHERE NumeroPlato NOT IN (
SELECT NumeroPlato
FROM Grabaciones
WHERE FechaHora >= '2000/01/01'
);
```

- A. Elimina las tuplas de todos los platós.
 - B. Elimina las tuplas de los platós en los que se ha realizado alguna grabación a partir el 1 de enero del 2000 (inclusive)
 - C. No elimina ninguna tupla
 - D. Elimina las tuplas de la tabla Platos en los que no se ha realizado alguna grabación a partir el 1 de enero del 2000 (inclusive)
- 34.** ¿Qué significa que Hadoop es distribuido?
- A. Hadoop no es distribuido.
 - B. Hadoop puede crecer y adaptarse fácilmente a diferentes niveles de demanda sin comprometer su rendimiento.
 - C. Hadoop distribuye la carga de trabajo y los datos entre las máquinas en las que está instalado, lo que permite un procesamiento paralelo y escalable.
 - D. Cualquier persona pueda acceder al código distribuido, estudiarlo, modificarlo según sus necesidades y contribuir al desarrollo de la tecnología

- 35.** ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es cierta sobre un data warehouse?
- A. Almacena datos de múltiples fuentes de datos en un único lugar bajo un esquema unificado.
 - B. Proporciona a los usuarios múltiples interfaces consolidadas con los datos, por lo que las consultas de ayuda a la toma de decisiones resultan más fáciles de escribir.
 - C. Los datos se cargan en el data warehouse como resultado de un proceso IDD (Ingesta, Desarrollo, Digestión).
 - D. No suelen almacenar datos históricos, sino que los datos se eliminan cuando alcanzan cierta antigüedad
- 36.** ¿Qué podemos decir de los siguientes pares <clave, valor> extraídos de la salida de los procesos map de un programa contador de palabras de MapReduce?
- <perro, 1>
 - <perro, 1>
 - <perro, 1>
 - <perro, 1>
- A. Sabemos que serán procesados por el mismo proceso.
 - B. Sabemos que fueron generados por el mismo proceso.
 - C. Sabemos que se almacenarán en el mismo fichero de salida.
 - D. Sabemos que los datos de entrada del programa se almacenaban en el mismo fichero de entrada.
- 37.** Imagine que somos los responsables de tecnologías de la información (Information Technologies, IT) de una gran empresa y deseamos basar nuestras infraestructuras computacionales en la nube. ¿Cuál de los siguientes aspectos será el más importante a la hora de seleccionar un proveedor de servicios cloud?
- A. El precio de los servicios y los modelos de pago, para limitar en la medida de lo posible el presupuesto de nuestra empresa destinado a IT.
 - B. El cumplimiento de estándares, especialmente los relacionados con la seguridad de la información, para no incurrir en problemas legales y, en caso de necesidad poder migrar nuestras infraestructuras a otro proveedor y evitar el vendor lock-in.
 - C. Las tecnologías para implementar el cloud, para poder crear nuestras infraestructuras lo más personalizadas posibles.
 - D. Ninguna de las restantes opciones.
- 38.** ¿Cuál es una desventaja de los clouds privados en comparación con los públicos?
- A. Mayor escalabilidad
 - B. Mayor flexibilidad
 - C. Menor elasticidad para escalar dinámicamente.
 - D. Menor control sobre los datos
- 39.** ¿Qué es un RAID?
- A. Un sistema de detección de intrusiones
 - B. Un sistema de protección de intrusiones
 - C. Un sistema de almacenamiento que incluyen técnicas de obtención de mayor redundancia de datos en discos
 - D. Un cortafuegos

40. ¿Cuál es una desventaja de las copias de seguridad incrementales?

- A. Consumen demasiado espacio de almacenamiento.
- B. Requieren más tiempo para restaurarse.
- C. Solo se pueden realizar de forma manual.
- D. No almacenan cambios recientes

41. En un sistema distribuido...:

- A. La arquitectura de N capas tiene problemas de escalabilidad y solamente es adecuada para sistemas de tamaño limitado.
- B. La arquitectura de 2 capas es más escalable ya que reduce la complejidad del sistema
- C. Un navegador Web actuando de cliente que cubre la capa de presentación, un servidor de aplicaciones que cubre la lógica y un servidor de bases de datos (probablemente replicado para proporcionar alta disponibilidad cubre la capa de datos, es un ejemplo de arquitectura de N capas (en este caso N=3).
- D. Ninguna de las restantes.

42. El servicio UDDI proporciona:

- A. un mecanismo estándar para describir un servicio Web
- B. un protocolo estándar de comunicación para los servicios Web
- C. un mecanismo estándar para registrar y encontrar servicios Web
- D. un protocolo estándar para identificar recursos en un sistema IoT basado en cloud

43. ¿Qué concepto queda representado en la imagen siguiente?



- A. La estructura de las máquinas virtuales (ej. Virtualbox).
- B. La estructura de una aplicación distribuida de N capas.
- C. La estructura de los contenedores (ej. Docker).
- D. La estructura de un sistema P2P.

44. Si se ejecuta el comando "chmod 640" para modificar los permisos de un archivo en Linux, ¿Qué permisos se están asignando?
- A. Acceso de lectura, escritura y ejecución al propietario, acceso de lectura al grupo y ningún acceso al resto de usuarios.
 - B. Acceso de lectura, escritura y ejecución al propietario, acceso de lectura y escritura al grupo y acceso de ejecución al resto de usuarios.
 - C. Acceso de lectura y escritura al propietario, acceso de lectura al grupo y ningún acceso al resto de usuarios.
 - D. Este comando solo es propio de Windows.
45. ¿Cuál es una de las responsabilidades clave del CIO (Chief Information Officer) en la planificación de TIC?
- A. Implementar servidores físicos.
 - B. Alinear las TIC con las necesidades estratégicas del negocio.
 - C. Desarrollar aplicaciones web.
 - D. Realizar pruebas de software.
46. ¿Qué es un SLA (Service Level Agreement)?
- A. Un acuerdo entre el proveedor de servicios y el cliente que define los niveles de servicio esperados.
 - B. Un tipo de software de gestión.
 - C. Un protocolo de red.
 - D. Un estándar de seguridad.
47. ¿Para qué sirve el protocolo de correo SMTP?
- A. Es un protocolo encargado de recibir los correos y entregarlos a su destino.
 - B. Es un protocolo encargado de enviar los correos, distribuirlos, y entregarlos a su destino.
 - C. No es un protocolo de correo electrónico.
 - D. Se puede usar indistintamente, al igual que POP3 e IMAP, para recibir correo electrónico.
48. ¿Qué servicio permite asignar automáticamente la configuración IP a los equipos de una red?
- A. DNS.
 - B. DHCP.
 - C. Directorio Activo.
 - D. FTP.
49. ¿Qué es un armario rack?
- A. Un conjunto de servidores integrados al máximo para utilizarse de forma conjunta
 - B. Un sistema para obtener redundancia en fuentes de alimentación.
 - C. Un grupo de discos que actúan colectivamente.
 - D. Se utiliza para ubicar en él los servidores de la empresa.
50. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es cierta en cuanto a las VPNs?
- A. Es una red virtual que transporta información dentro de la red física de la organización, pero la información nunca atraviesa una red pública
 - B. Es una red privada virtual que puede utilizar una red pública existente para interconectar diversos sitios remotos.
 - C. Es una red privada, por lo que el tráfico no va cifrado.
 - D. Son redes que hoy en día están en desuso debido a que el coste de mantenimiento de este tipo de redes específicas es alto.

- 51.** Indicar cuál de los siguientes lenguajes de programación se usa de manera más habitual para el desarrollo específico del front-end de una aplicación web. Considerar que el código del lenguaje debe ejecutarse en el cliente Web:
- A. Python
 - B. JavaScript
 - C. PHP
 - D. Java
- 52.** Indicar cuál de las siguientes respuestas define el principio de diseño de UX que enfatiza la facilidad con la que un usuario puede aprender a utilizar una interfaz.
- A. Consistencia
 - B. Flexibilidad
 - C. Usabilidad
 - D. Escalabilidad
- 53.** Indicar cuál de las siguientes tecnologías permite la integración y comunicación entre aplicaciones y servicios a través de Internet.
- A. REST
 - B. MySQL
 - C. PHP
 - D. JSON
- 54.** Indicar cuál de los siguientes modelos de servicio en la nube proporciona una plataforma adecuada para que los desarrolladores creen, gestionen y desplieguen aplicaciones sin preocuparse por la infraestructura subyacente.
- A. SaaS
 - B. PaaS
 - C. IaaS
 - D. FaaS
- 55.** Indicar cuál de las siguientes respuestas identifica que palabra reservada se usa en Java para identificar la clase raíz de la que todas las clases heredan implícitamente.
- A. Class
 - B. Object
 - C. String
 - D. Exception
- 56.** Indicar cuál de las siguientes propiedades CSS se utiliza para cambiar el color de fondo de un elemento.
- A. 'color'
 - B. 'background-color'
 - C. 'font-color'
 - D. 'bg-color'
- 57.** Indicar qué herramienta específica se usa habitualmente para la integración continua en proyectos de software.
- A. Jenkins
 - B. Visual Studio Code
 - C. Photoshop
 - D. IntelliJ IDEA

- 58.** Indicar cuál de las siguientes respuestas identifica la herramienta empleada habitualmente para realizar pruebas automatizadas de aplicaciones web
- A. Sublime Text
 - B. Selenium
 - C. GitLab
 - D. JIRA
- 59.** Indicar cuál es el objetivo principal de un sistema ERP (Enterprise Resource Planning).
- A. Gestionar la relación con los clientes.
 - B. Integrar los procesos empresariales en un único sistema
 - C. Crear campañas de marketing.
 - D. Mejorar la interfaz de usuario en una aplicación.
- 60.** Un CRM está construido de forma modular. Indicar qué módulo CRM de los siguientes es más útil para el seguimiento de las interacciones con los clientes.
- A. Gestión financiera.
 - B. Gestión de inventarios.
 - C. Gestión de contactos.
 - D. Producción.
- 61.** Indicar cuál de las siguientes opciones se suele emplear en un cuadro de mando para mostrar el rendimiento de KPIs (Indicadores Clave de Desempeño).
- A. Gráfico de puntos.
 - B. Tablas pivotantes.
 - C. Gráficos de barras y medidores (gauges).
 - D. Mapas de procesos.
- 62.** Indicar cuál de las siguientes respuestas identifica uno de los principales beneficios de las plataformas Low Code en entornos empresariales.
- A. Requieren conocimiento avanzado de lenguajes de programación.
 - B. Reducen significativamente el tiempo de desarrollo de aplicaciones.
 - C. Eliminan completamente la necesidad de equipos de TI en el desarrollo de software.
 - D. Limitan la personalización de las aplicaciones empresariales.
- 63.** Indicar cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor la principal ventaja de la automatización de procesos de negocio (BP en una organización/institución).
- A. Aumenta la carga de trabajo manual para los/as empleados/as.
 - B. Elimina cualquier necesidad de establecer métricas de rendimiento.
 - C. Mejora la eficiencia y reduce los errores en los procesos.
 - D. Hace que los procesos sean más rígidos y difíciles de modificar.
- 64.** Indicar qué aspecto se busca asegurar mediante las directrices de gobernanza en un proyecto de desarrollo.
- A. Inversión máxima.
 - B. Mayor complejidad del desarrollo.
 - C. Estandarización del diseño e interfaz UI del proyecto.
 - D. Coherencia y Cumplimiento de normativas/estándares.

- 65.** Indicar la tecnología particular que se utiliza ampliamente para implementar chatbots en atención al cliente.
- A. Blockchain.
 - B. Procesamiento de lenguaje natural (NLP).
 - C. Realidad aumentada
 - D. Redes neuronales convolucionales.
- 66.** Indicar que modelo de seguridad se basa en un enfoque de "defensa en profundidad".
- A. Modelo de acceso discrecional.
 - B. Modelo de seguridad por capas.
 - C. Modelo de seguridad por niveles.
 - D. Modelo de gestión de identidad.
- 67.** De las siguientes acciones, indique cuál de ellas se usa habitualmente para evaluar el riesgo en la gestión de la seguridad de la información.
- A. Análisis de impacto.
 - B. Detección de intrusos.
 - C. Pruebas de penetración.
 - D. Monitorización de tráfico de red.
- 68.** Indicar cuál de las siguientes respuestas identifica un principio básico del Esquema Nacional de Seguridad (ENS), de acuerdo con el artículo 5 del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).
- A. Enfoque de procesos.
 - B. Liderazgo.
 - C. Existencia de líneas de defensa.
 - D. Alianza con proveedores.
- 69.** Indicar cuál de las siguientes prácticas debe considerarse como parte de las acciones fundamentales dentro de una política de seguridad fiable para una organización.
- A. Uso de contraseñas débiles, con menos de ocho caracteres de longitud
 - B. Actualizaciones regulares y automáticas de software.
 - C. Deshabilitar el cifrado de las comunicaciones evitando pagar así el coste de los certificados SSL.
 - D. Ignorar los parches de seguridad informados por las CVE.
- 70.** De las siguientes opciones, seleccionar qué entidad emite certificados digitales dentro de una PKI.
- A. Autoridad de registro de certificados.
 - B. Autoridad de certificación (CA).
 - C. Agencia de seguridad nacional.
 - D. Proveedor de servicios de Internet.
- 71.** Identifique cuál de los siguientes formatos se usa para representar específicamente una firma electrónica 5
- A. Encrypted PDF.
 - B. XMLDSig.
 - C. JPEG.
 - D. Signed DOCX.

- 72.** Para la validación de un certificado digital es necesario realizar un proceso determinado. Identifique de las opciones de respuesta dicho proceso.
- A. Validación por pares.
 - B. Verificación de la cadena de confianza
 - C. Pruebas de usabilidad.
 - D. Análisis de rendimiento.
- 73.** Indicar qué técnica de las siguientes se utiliza para mejorar la recuperación de información en bases de datos y hacerla más eficiente.
- A. Indexación.
 - B. Compresión.
 - C. Cifrado.
 - D. Fragmentación.
- 74.** Indicar qué método es recomendable aplicar para el aseguramiento de la disponibilidad de datos críticos de manera segura y fiable.
- A. Almacenamiento en papel.
 - B. Copias de seguridad regulares y distribuidas en varias localizaciones.
 - C. Uso de un solo servidor específico para esos datos.
 - D. Almacenamiento en dispositivos USB.
- 75.** Indicar cuál de las siguientes definiciones identifica la gestión de identidades y accesos (IAM).
- A. Un sistema para gestionar la infraestructura de red.
 - B. Un conjunto de procesos y tecnologías que aseguran el acceso a los recursos.
 - C. Un protocolo de seguridad para la transmisión de datos.
 - D. Un software de análisis de datos.
- 76.** A continuación, se muestran diferentes acciones de seguridad. Indicar qué medida de seguridad se recomienda para proteger las credenciales de acceso.
- A. Usar contraseñas simples, con ocho caracteres o menos.
 - B. Implementar autenticación de dos factores.
 - C. Compartir contraseñas entre usuarios por medios electrónicos.
 - D. Almacenar contraseñas en documentos de texto compartido.
- 77.** Indicar cuál de las siguientes opciones es un riesgo potencial asociado al uso del Single Sign On (SSO)
- A. Uso de contraseñas más seguras.
 - B. Existencia de un único punto de fallo.
 - C. Aumento de la eficiencia en el proceso de autenticación.
 - D. Menor complejidad en la implementación de la autenticación.
- 78.** Indicar qué tipo de ataque utiliza múltiples sistemas comprometidos para inundar un servidor con tráfico de red.
- A. Phishing
 - B. DDoS (Distributed Denial of Service)
 - C. Ransomware
 - D. Man-in-the-middle

- 79.** Indicar qué tipo de ataque permite inyectar código malicioso en aplicaciones web
- A. XSS (Cross-Site Scripting)
 - B. DDoS
 - C. Spoofing
 - D. Eavesdropping
- 80.** Indicar cuál de estas técnicas se emplea para prevenir ataques en las interfaces de usuario.
- A. No validar entradas y dar instrucciones en las propias interfaces.
 - B. Filtrar las entradas de datos por tipo y estructura.
 - C. Usar el protocolo HTTPS en las interacciones Web con las interfaces.
 - D. Deshabilitar las secuencias de comandos y la ejecución de código cliente en las interfaces de usuario.