



**CONVOCATORIA DE LA OFERTA DE EMPLEO DE PERSONAL FIJO 2022
ADICIONAL**

INSTITUTO DE CRÉDITO OFICIAL, E.P.E.

4 PLAZAS DE PERFIL ADMINISTRATIVO

Madrid, a 5 de marzo de 2023

EXAMEN DE CONOCIMIENTOS

1. ¿Cuál es el objetivo principal del Instituto de Crédito Oficial (ICO)?
 - a) Proporcionar préstamos a empresas en dificultades financieras.
 - b) Financiar tanto proyectos de inversión como necesidades de liquidez de autónomos y empresas.
 - c) Proporcionar asistencia financiera a particulares.
 - d) Proporcionar garantías a bancos para facilitar la concesión de préstamos a empresas.

2. ¿En qué ley se reguló por primera vez la estructura y funcionamiento del ICO?
 - a) Ley 16/1973, de 19 de junio, sobre Organización y Régimen del Crédito Oficial.
 - b) Ley 13/1971, de 19 de junio, sobre Organización y Régimen del Crédito Oficial.
 - c) Ley 1/1972, de 19 de junio, sobre Organización y Régimen del Crédito Oficial.
 - d) Ley 9/1970, de 19 de junio, sobre Organización y Régimen del Crédito Oficial.

3. El ICO:
 - a) Es una Sociedad Estatal que tiene naturaleza jurídica de Entidad Bancaria, la consideración de Agencia Financiera del Estado, y personalidad jurídica y patrimonio propio para el cumplimiento de sus fines.
 - b) Es una Sociedad Estatal que tiene naturaleza jurídica de Entidad de Depósito, la consideración de Agencia Financiera del Estado, y personalidad jurídica y patrimonio propio para el cumplimiento de sus fines.
 - c) Es una Empresa Pública Estatal que tiene naturaleza jurídica de Entidad de Crédito, la consideración de Agencia Financiera del Estado, con personalidad jurídica, patrimonio y tesorería propios, así como autonomía de gestión para el cumplimiento de sus fines.
 - d) Es una Entidad Financiera que tiene la consideración de Agencia Financiera del Estado, y personalidad jurídica y patrimonio propio para el cumplimiento de sus fines.

4. ¿Qué entidad regula y supervisa las actividades del Instituto de Crédito Oficial?
 - a) Banco Central Europeo (BCE)
 - b) Banco de España
 - c) Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV)
 - d) Ministerio de Economía y Empresa.

5. ¿El grupo ICO está constituido por?
 - a) El Instituto de Crédito Oficial, E.P.E, y por la Fundación ICO.
 - b) El ICO y el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, a través de la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la empresa.
 - c) Por el ICO y la Agencia Financiera del Estado.
 - d) El Instituto de Crédito Oficial, E.P.E, por Axis, sociedad de capital riesgo, y por la Fundación ICO y asimismo, el ICO participa en el accionariado de otras sociedades como la Compañía Española de Reafianzamiento (CERSA), la Compañía Española de Financiación del Desarrollo (COFIDES) así como del Fondo Europeo de Inversiones (FEI).

6. Como Agente Financiero del Estado, el ICO gestiona... señale la pregunta correcta:
 - a) Por cuenta de diversos Ministerios fondos e instrumentos como el FIEM y CARI destinados a promover la internacionalización (Ministerio de Industria, Comercio y Turismo), FONPRODE y Fondo del Agua destinados a proyectos de

cooperación al desarrollo (Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación) o los Fondos de Financiación Territoriales de CCAA y CCLL (Ministerio de Hacienda). Dentro de esta función se incluiría igualmente la gestión de las Líneas de Avales COVID por cuenta del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.

- b) Las Líneas de Mediación
 - c) Los fondos de capital riesgo
 - d) Todas las anteriores son correctas
7. Conforme al artículo 2.3 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, no tiene la consideración de Administraciones Públicas:
- a) Los organismos públicos y entidades de derecho público vinculados o dependientes de las Administraciones Públicas.
 - b) Las entidades de derecho privado vinculadas o dependientes de las Administraciones Públicas.
 - c) Las Administraciones de las Comunidades Autónomas.
 - d) La Administración General del Estado.
8. La Ley 40/2015 se aplica al sector público que comprende:
- a) La Administración General del Estado y las Administraciones de las Comunidades Autónomas.
 - b) Las Entidades que integran la Administración Local.
 - c) El sector público institucional.
 - d) Todas las anteriores son correctas
9. Según el artículo 3 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, las Administraciones Públicas sirven con objetividad los intereses generales y actúan de acuerdo con los principios de:
- a) Eficacia, jerarquía, descentralización, desconcentración y coordinación, con sometimiento pleno a la Constitución, a la Ley y al Derecho.
 - b) Eficacia, jerarquía, centralización, desconcentración y coordinación, con sometimiento pleno a la Constitución, a la Ley y al Derecho.
 - c) Eficacia, descentralización, concentración y coordinación, con sometimiento pleno a la Constitución, a la Ley y al Derecho.
 - d) Eficacia, centralización, concentración y coordinación, con sometimiento pleno a la Constitución, a la Ley y al Derecho.
10. De acuerdo la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público:
- a) Son empleados públicos quienes desempeñan funciones retribuidas en las Administraciones Públicas al servicio de los intereses generales, clasificados entre funcionarios de carrera y personal eventual.
 - b) Solo son empleados públicos que están vinculados a una Administración Pública para el desempeño de servicios profesionales retribuidos de carácter permanente, el resto son empleados público – privados.
 - c) Se pueden encontrar cuatro clasificaciones dentro de los empleados públicos: funcionarios de carrera, funcionarios interinos, personal laboral (fijo o indefinido) y personal eventual.
 - d) Es personal eventual aquellos que, por razones expresamente justificadas de necesidad y urgencia, son nombrados como tales con carácter temporal para el desempeño de funciones propias de funcionarios de carrera.

- 11.** Señale dentro de las siguientes categorías de empleados públicos, en cuál de ellas se encuadrarían los empleados no directivos del ICO
- Funcionarios de carrera.
 - Funcionarios interinos
 - Personal laboral, ya sea fijo, por tiempo indefinido o temporal.
 - Personal eventual
- 12.** Quedan excluidas del Convenio del ICO las relaciones laborales con:
- El personal temporal
 - El Presidente y los miembros del Consejo General.
 - Los Directores Generales, los titulares de unidades de gestión del Instituto de Crédito Oficial con nivel interno de Subdirección, así como cualquier otro personal directivo de análoga naturaleza.
 - b y c son correctas
- 13.** El Tribunal de Cuentas dependerá directamente de:
- El Gobierno.
 - El Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.
 - Las Cortes Generales.
 - El Banco de España.
- 14.** ¿Cuál es el organismo encargado de velar por la solvencia y estabilidad financiera del ICO?
- La Inspección General de la Administración del Estado.
 - El Banco de España
 - El Tribunal de Cuentas.
 - La Inspección de los Servicios del Ministerio de Economía Industria y Competitividad.
- 15.** ¿Cuál es el objetivo principal de la auditoría interna en el ICO?
- Proteger la privacidad de los ciudadanos.
 - Mejorar la eficiencia de la Administración Pública.
 - Garantizar la transparencia y el acceso a la información pública.
 - Asegurar la legalidad y la regularidad de las operaciones.
- 16.** ¿Cuál es la principal institución en España encargada de la materia de prevención del blanqueo de capitales?
- El SEPBLAC
 - Banco de España
 - Comisión Nacional del Mercado de Valores
 - Guardia Civil
- 17.** De acuerdo con la Ley 19/2013 de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, al infractor de una infracción leve se le impondrá alguna de estas sanciones (art. 30):
- Las infracciones serán sancionadas con una amonestación.
 - Los infractores serán cesados en el cargo y no podrán ser nombrados para ocupar ningún puesto de alto cargo durante un periodo de veinte años.
 - Los infractores no percibirán indemnización para el caso de cese en el cargo, en caso de que la lleve aparejada.
 - Se le impondrá una declaración de incumplimiento y se producirá su publicación en el "Boletín Oficial del Estado" o diario oficial que corresponda.

- 18.** El Código Ético y de Conducta del ICO resulta de aplicación a:
- El Presidente, personal directivo, mandos intermedios, el personal técnico y el personal administrativo y los consejeros del Consejo General del ICO.
 - En lo que proceda, el Código resultará de aplicación a los becarios en período de formación en el Instituto.
 - Profesionales subcontratados, la empresa prestadora de los servicios asumirá la observancia del Código Ético y de Conducta y exigirá su cumplimiento a aquellos de sus colaboradores que presten los servicios para el ICO.
 - Todas son correctas
- 19.** Señale la respuesta incorrecta respecto a la Comisión Europea:
- La Comisión Europea está formada por un equipo de 27 comisarios elegidos uno por cada país miembro de la UE.
 - La Comisión Europea es el órgano ejecutivo, políticamente independiente, de la UE y su presidenta actual es Ursula Von der Leyen.
 - La Comisión Europea se crea a partir del Tratado de Ámsterdam en 1997, con sede en Bruselas y está constituida como el órgano ejecutivo de la UE.
 - Velar por los intereses generales de la UE proponiendo y comprobando que se cumpla la legislación y aplicando las políticas y el presupuesto de la UE.
- 20.** Señale donde se encuentra la sede del Banco Central Europeo (BCE):
- En Bruselas
 - En Berlín
 - En Frankfurt
 - En París
- 21.** ¿Qué es la discriminación directa por razón de sexo?
- Una discriminación que ocurre cuando una persona es tratada de manera desfavorable debido a su género.
 - Una discriminación que ocurre de manera indirecta debido a una norma o práctica aparentemente neutra.
 - Una discriminación que ocurre debido a la desigualdad salarial entre hombres y mujeres.
 - Una discriminación que ocurre debido a la falta de acción positiva para promover la igualdad de género.
- 22.** Según la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, serán criterios generales de actuación de los Poderes Públicos:
- La adopción de las medidas necesarias para la erradicación de la violencia de género, la violencia familiar y todas las formas de acoso sexual y acoso por razón de sexo.
 - La implantación de un lenguaje no sexista en el ámbito administrativo y su fomento en la totalidad de las relaciones sociales, culturales y artísticas.
 - (a) y (b) son correctas.
 - Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 23.** ¿Cuáles son los principios fundamentales del Pacto Mundial de las Naciones Unidas?
- Justicia, equidad, sostenibilidad y solidaridad.
 - Responsabilidad, transparencia, sostenibilidad y equidad.
 - Transparencia, responsabilidad, sostenibilidad y desarrollo sostenible.

- d) Responsabilidad, transparencia, justicia y desarrollo sostenible.
- 24.** Los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas se estructuran en torno a cuatro grandes áreas de actuación, señale aquella que NO se encuentra entre ellas:
- Medioambiente.
 - Anticorrupción.
 - Violencia de género.
 - Normas laborales.
- 25.** En relación a los Principios para la Inversión Responsable (PRI), señale la respuesta correcta:
- Se define la inversión responsable como una estrategia y práctica para incorporar factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) en las decisiones de inversión y el ejercicio activo de la propiedad.
 - Los seis Principios de Inversión Responsable fueron desarrollados por inversores y tienen el respaldo de la ONU.
 - El PRI cuenta con más de 4.000 signatarios de más de 60 países que representan más de USD 120 billones en activos.
 - Todas las anteriores son correctas.
- 26.** El Estado, respecto de sus competencias, en relación con las Comunidades Autónomas:
- Puede renunciarlas.
 - Debe coordinarlas.
 - Puede transferirlas y delegarlas.
 - Sólo las ejecuta.
- 27.** La Administración General del Estado comprende, señale la incorrecta:
- La Organización Central, que integra los Ministerios y los servicios comunes.
 - La Organización Territorial.
 - La Administración General del Estado en el exterior.
 - Las Comunidades Autónomas y Entidades Locales
- 28.** Señala la respuesta correcta en relación con cuales son las instituciones tutelares del sistema financiero español:
- El Banco de España.
 - La Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV).
 - La Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP)
 - Todas las anteriores son correctas
- 29.** Señala la respuesta correcta en relación a las funciones del Banco de España como banco central nacional:
- Supervisar la solvencia y el cumplimiento de la normativa específica de las entidades de crédito, otras entidades y mercados financieros cuya supervisión se le ha atribuido.
 - Poner en circulación la moneda metálica y desempeñar, por cuenta del Estado, las demás funciones que se le encomienden respecto a ella.
 - supervisión e inspección de los mercados de valores españoles y de la actividad de cuantos intervienen en los mismos
 - a y b son correctas

- 30.** ¿Qué combinación de teclas permite alternar entre las distintas pantallas abiertas en Windows?
- a) Alt+Tab
 - b) Tecla Windows + tab (no permite alternar tienes que dar enter)
 - c) Alt+f4 (cierra la ventana activa)
 - d) Ninguna es correcta
- 31.** ¿Qué combinación de teclas permite lanzar el explorador de archivos en Windows?
- a) Tecla Windows + E
 - b) Ctrl + E (selecciona todo el texto de un documento de word)
 - c) Alt+E (selecciona todos los elementos del escritorio)
 - d) Todas son correctas
- 32.** ¿Para qué sirve el comando ejecutar de Windows?
- a) Permite abrir cualquier programa de Windows mediante la introducción de su nombre
 - b) Permite ejecutar el explorador de archivos de Windows
 - c) Se trata de un comando que sólo puede ejecutar el administrador de la red
 - d) El comando ejecutar no existe
- 33.** ¿Qué funciones podemos realizar a través de Cortana?
- a) Reproducir música
 - b) Abrir un archivo de excel
 - c) Poner un recordatorio
 - d) Todas son correctas
- 34.** ¿Qué es Windows?
- a) Es un sistema operativo desarrollado por la compañía de software Microsoft, que cuenta con una interfaz gráfica de ventanas
 - b) Es un sistema operativo de código libre
 - c) Es un sistema operativo multidispositivo compatible con la mayoría de programas, aplicaciones y que puede ejecutar cualquier tipo de archivo
 - d) La a y c son correctas
- 35.** ¿Cómo se le llama a la hoja que usamos en Word?
- a) Hoja de cálculo
 - b) Página
 - c) Diapositiva
 - d) Documento
- 36.** ¿Se puede diseñar una tabla en Word?
- a) No, pero si podemos pegar una tabla desde Excel
 - b) Si, pero sólo aquellas que vienen preestablecidas
 - c) Si, únicamente dibujándola
 - d) Si, podemos tanto insertar una tabla como dibujarla
- 37.** ¿Se puede usar la combinación de correspondencia para el envío masivo de correos electrónicos personalizados?
- a) Si, la función combinación de correspondencia se puede usar para crear cartas, sobres, etiquetas y mensajes de correo electrónico
 - b) Si, a través de Word podemos enviar correos electrónicos de forma masiva pero no podremos personalizarlos

- c) Si, pero necesitaremos necesariamente un archivo Excel desde el que seleccionar a los destinatarios
 - d) Las respuestas a y c son correctas.
- 38.** ¿Qué opción no es correcta respecto a la cinta de opciones de Word?
- a) La cinta de opciones es personalizable pudiendo organizar las ventanas y comandos en el orden que se desee incluso reducir el tamaño de los textos e iconos de la cinta
 - b) Si se personaliza la cinta desde Word solo se aplicarán los cambios en Word
 - c) Si se personaliza la cinta desde Word los cambios se aplicarán también en Excel
 - d) Se puede exportar o importar una cinta de opciones personalizada
- 39.** ¿Cómo podemos proteger un documento de Word?
- a) Podemos poner restricciones de formato
 - b) Podemos restringir el acceso para edición, copiar o imprimir el documento
 - c) Podemos proteger el documento mediante una contraseña
 - d) Todas son correctas
- 40.** ¿Qué ocurre al ejecutar una macro?
- a) Se ejecutan las operaciones programadas
 - b) Se ejecutan las operaciones programadas y desaparece la macro
 - c) Aparece una ventana para confirmar los cambios
 - d) Se cambia el formato de las celdas seleccionadas
- 41.** La función =SUMA(A1;3;A8):
- a) Suma 3 veces la celda A1 y la A8
 - b) Suma la celda A1 y 3 veces la celda A8
 - c) No es una fórmula correcta
 - d) Suma la celda A1, el número 3 y la celda A8
- 42.** Si en las celdas E3 a E50 hay una lista de edades de una plantilla, ¿qué fórmula es la correcta para calcular la media de edad de todos los empleados y empleadas?
- a) =E3/E50
 - b) =PROMEDIO(E3:E50)
 - c) =MEDIA(E3:E50)
 - d) =MEDIANA(E3:E50)
- 43.** En una fórmula, ¿cómo se puede hacer referencia a otra celda?
- a) Utilizando referencias relativas o mixtas
 - b) Utilizando referencias relativas
 - c) Utilizando referencias absolutas o diferenciales
 - d) Utilizando referencias absolutas, relativas o mixtas
- 44.** Para calcular el número de nombres que aparecen en una lista entre B4 y B9, ¿qué fórmula será la correcta?
- a) =CONTAR(B4:B9)
 - b) =CONTARA(B4:B9)
 - c) =CONTAR.BLANCO(B4:B9)
 - d) =CONTAR.SI(B4:B9)

45. ¿En la siguiente tabla de Excel si arrastramos la celda C1 hacia abajo que resultado obtendríamos?

	A	B	C
1	10	1000	=A1*\$B\$1
2	20	100	

- a) 20.000
 - b) 2.000
 - c) 1.000
 - d) Ninguna es correcta
46. ¿Cómo puedo configurar Outlook para visualizar todo el cuerpo de los correos sin necesidad de abrirlos?
- a) Usando el menú "vista" pulsando "vista previa del mensaje"
 - b) Desde el menú "vista" pulsando "diseño y panel de lectura"
 - c) a y b son correctas
 - d) Desde el menú "vista" pulsando "ventana"
47. ¿Cómo puedo acceder al administrador de reglas y alertas?
- a) Desde el menú archivo
 - b) Desde el menú inicio a través de mover
 - c) Situándonos en un mensaje pulsando el botón derecho del ratón
 - d) Todas son correctas
48. De las siguientes acciones que podemos configurar en Outlook cuando un remitente nos pide confirmación de lectura de su mensaje señale la incorrecta
- a) No podemos configurar ninguna porque es obligatorio confirmar la lectura cuando hayamos leído el mensaje
 - b) Enviar siempre una confirmación de lectura
 - c) No enviar nunca una confirmación de lectura
 - d) Preguntar siempre si se desea enviar una confirmación de lectura
49. ¿Cómo se denomina la bandeja donde Outlook almacena los mensajes configurados para enviarlos en una fecha u hora diferida?
- a) En ninguna, ya que no es posible retrasar la entrega de un mensaje enviado
 - b) En la bandeja de salida
 - c) En la bandeja "mensajes diferidos"
 - d) Ninguna es correcta
50. ¿Qué alertas podemos programar cuando nos llega un nuevo correo electrónico?
- a) Reproducir un sonido y cambiar momentáneamente el puntero del mouse
 - b) Mostrar un icono sobre la barra de tareas
 - c) Mostrar una alerta de escritorio
 - d) Todas son correctas