

---

**ANEXO IV: TEMARIO DE CONOCIMIENTOS**

**CONVOCATORIA OFERTA DE EMPLEO EJERCICIO 2022**

**PLAZAS DE ADMINISTRATIVOS/AS -SECRETARIOS/AS**

**INSTITUTO DE CRÉDITO OFICIAL, E.P.E.**

---

## **TEMARIO DE CONOCIMIENTOS GENERALES**

**Tema 1. ¿Qué es el ICO?** personalidad jurídica, naturaleza pública/privada, tamaño, historia, misión y funciones, actividades, principios de actuación, principales líneas de actuación respecto al activo y al pasivo de su balance. Normativa de aplicación. Fuentes de financiación.

**Tema 2. El papel del ICO** en la economía española como Banco Público y como Agencia Financiera del Estado, diferencias y similitudes principales con otras entidades crediticias, otras entidades comparables en Europa. Adscripción del ICO dentro del Sector Público.

**Tema 3. Conocimientos básicos sobre la estructura del sector público español:** Estado, Comunidades Autónomas y Entidades Locales, organización del sector público estatal.

**Tema 4. La Ley 40/2015, de 1 de octubre:** Ámbito subjetivo. Principios generales de actuación. Composición y clasificación del sector público institucional estatal.

**Tema 5. Regulación del Personal en el Sector Público.** El Estatuto Básico del Empleado Público. Negociación Colectiva. Incorporación de Personal en el Sector Público. Regulación del Personal del ICO. El Convenio Colectivo del ICO.

**Tema 6. Mecanismos de Control en el Sector Público y en el ICO.** La auditoría interna y la auditoría externa. Órganos supervisores; el Tribunal de Cuentas, la Inspección de los Servicios del Ministerio de Economía Industria y Competitividad, la Inspección General de la Administración del Estado.

**Tema 7. Buen gobierno y transparencia.** Principios en el Sector Público. Ley de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno. Normativa en el ICO: Código de Conducta, informe de gobierno corporativo, normativa sobre blanqueo de capitales.

**Tema 8. El sistema financiero en la economía.** Funciones del sistema financiero (Intermediación financiera / Sistemas de pago / Prestación de servicios / Gestión de riesgos). Instituciones básicas del sistema financiero (Autoridades / Entidades / Mercados / Instrumentos).

**Tema 9. La Unión Europea:** antecedentes históricos, las instituciones europeas actuales, composición y funciones, la Unión Monetaria. Las funciones del Banco Central Europeo y del Sistema Europeo de Bancos Centrales.

**Tema 10. Política de Igualdad.** Conceptos: Género, discriminación, desigualdad, acción positiva, roles y estereotipos. Discriminación por razón de sexo: directa e indirecta, salarial. Acoso por razón de sexo. Igualdad de Derechos, de Trato y de Oportunidades.

**Tema 11. Sostenibilidad.** La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. El Plan de Acción de Finanzas Sostenibles de la U.E. Estándares internacionales: Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Principios de Ecuador.

**Tema 12. Introducción al sistema operativo:** el entorno *Windows*. Fundamentos. Trabajo en el entorno gráfico de *Windows*: ventanas, iconos, menús contextuales, cuadros de diálogo. El escritorio y sus elementos. El menú inicio. Cortana.

**Tema 13. Procesadores de texto:** *Word*. Principales funciones y utilidades. Creación y estructuración del documento. Gestión, grabación, recuperación e impresión de ficheros. Personalización del entorno de trabajo.

**Tema 14. Hojas de cálculo:** *Excel*. Principales funciones y utilidades. Libros, hojas y celdas. Configuración. Introducción y edición de datos. Fórmulas y funciones. Gráficos. Gestión de datos. Personalización del entorno de trabajo.

**Tema 15. Correo electrónico:** conceptos elementales y funcionamiento. El entorno de trabajo. Enviar, recibir, responder y reenviar mensajes. Creación de mensajes. Reglas de mensaje. Libreta de direcciones.